

SOC25 - SOCIALE - SCHEDA DI MONITORAGGIO DEGLI OBIETTIVI DI SERVIZIO 2024

| | |
|-------------------------------|------------------|
| Denominazione | PONTENURE |
| Codice indentificativo | PC037SIF11FD |
| Data ultima modifica | 15/04/2025 13:23 |

Quadro 1

 Autodiagnosi del
 numero di utenti serviti

Ciascun Comune dovrà indicare il numero di utenti serviti per residenza o per obbligo di legge; in caso di Comuni che svolgono il servizio in forma associata o nell'ATS di riferimento dovrà essere riportata l'utenza afferente al proprio Comune

| Interventi e servizi | | | | |
|---|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------------|
| | Numero di utenti serviti - 2019 | Numero di utenti serviti - 2024 | Totale annuo ore di assistenza - 2024 | Media annua ore di assistenza - 2024 |
| M12 - Utenti famiglia e minori | 133 | 81 | 1600 | 19,75 |
| M15 - Utenti disabili | 27 | 26 | 600 | 23,08 |
| M18 - Utenti con dipendenze e salute mentale | 0 | 0 | 0 | 0,00 |
| M21 - Utenti anziani | 120 | 56 | 800 | 14,29 |
| M24 - Utenti immigrati e nomadi | 0 | 0 | 0 | 0,00 |
| M27 - Utenti povertà, disagio adulti e senza dimora | 53 | 146 | 1600 | 10,96 |
| M30 - Utenti Multiutenza | 0 | 60 | | |
| Contributi economici | | | | |
| | Numero di utenti serviti - 2019 | Numero di utenti serviti - 2024 | | |
| M35 - Utenti famiglia e minori | 103 | 136 | | |
| M36 - Utenti disabili | 3 | 57 | | |
| M37 - Utenti con dipendenze e salute mentale | 0 | 0 | | |
| M38 - Utenti anziani | 0 | 0 | | |
| M39 - Utenti immigrati e nomadi | 0 | 0 | | |
| M40 - Utenti povertà, disagio adulti e senza dimora | 1 | 3 | | |

SOC25 - SOCIALE - SCHEDA DI MONITORAGGIO DEGLI OBIETTIVI DI SERVIZIO 2024

Quadro 1
 Autodiagnosi del numero di utenti serviti

| | Numero di utenti serviti - 2019 | Numero di utenti serviti - 2024 | | |
|---|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------------|
| M41 - Utenti Multiutenza | 0 | 0 | | |
| Strutture | | | | |
| | Numero di utenti serviti - 2019 | Numero di utenti serviti - 2024 | Totale annuo ore di assistenza - 2024 | Media annua ore di assistenza - 2024 |
| M44 - Utenti famiglia e minori | 0 | 7 | 128 | 18,29 |
| M47 - Utenti disabili | 1 | 4 | 168 | 42,00 |
| M50 - Utenti con dipendenze e salute mentale | 0 | 0 | 0 | 0,00 |
| M53 - Utenti anziani | 8 | 32 | 160 | 5,00 |
| M56 - Utenti immigrati e nomadi | 0 | 0 | 0 | 0,00 |
| M59 - Utenti povertà, disagio adulti e senza dimora | 0 | 1 | 128 | 128,00 |
| ROA - Utenti Multiutenza | 0 | 0 | | |
| Totale | | | | |
| ROB - TOTALE UTENTI | 449 | 609 | | |

Informazioni relative all'Ambito Territoriale Sociale (ATS) cui appartiene il Comune

R0C - Denominazione ATS (fonte: Ministero del Lavoro)

DISTR. LEVANTE

R0D - Ente/Comune capofila dell'ATS (fonte: Ministero del Lavoro)

FIorenzuola d'Arda

R0E - Numero di assistenti sociali in rapporto alla popolazione a livello di ATS (fonte: Stima sulla base delle relazioni di rendicontazione del sociale anno 2023)

1 assistente sociale ogni: 2426 abitanti

Informazioni relative al Comune

Informazioni relative al Comune

| | | |
|--|------|------|
| R01 - Numero di assistenti sociali in forza al Comune (con qualsiasi forma contrattuale, anche mediante esternalizzazione) | 2020 | 2024 |
| | 1,00 | 3,00 |

| | | |
|--|--|------|
| R01A - Numero di assistenti sociali forniti dalla forma associata o dall'ambito territoriale sociale (ATS) | | 2024 |
| | | 1,00 |

SOC25 - SOCIALE - SCHEDA DI MONITORAGGIO DEGLI OBIETTIVI DI SERVIZIO 2024

Quadro 1
 Autodiagnosi del numero di utenti serviti

| | | | |
|--|---|----------|------|
| R01B - Numero di assistenti sociali in rapporto alla popolazione a livello di Comune [1:R03/(R01+R01A)] | 1 assistente ogni : | Abitanti | 1657 |
| R02 - Numero di altre figure professionali (educatori, ecc.) | 2020 | 2024 | 0,00 |
| Nel 2024 per il Comune il numero di assistenti sociali in rapporto alla popolazione è risultato pari a 1 ogni 1657 abitanti. | | | |
| Va segnalato che nei servizi sociali è attualmente definito un solo LEP relativo al numero di assistenti sociali in rapporto alla popolazione in ogni ambito territoriale sociale (ATS), in ragione di un assistente sociale ogni 5.000 abitanti, nella prospettiva di raggiungere un più avanzato obiettivo di servizio, pari a un assistente ogni 4.000 abitanti (L.178/2020). | | | |
| R03 - Numero di abitanti | Popolazione residente al 31/12/2023 (Fonte Istat) | 6628 | |
| R04 - Livello di servizio effettivo 2024 (% di utenti serviti rispetto alla popolazione) | 2024 | 9,19 | |
| R05 - Livello di servizio di riferimento 2024 (% di utenti figurativi standard rispetto alla popolazione) | 2024 | 5,80 | |
| Nel 2024 il livello di servizio effettivo dell'ente locale è risultato non inferiore al livello di servizio di riferimento. | | | |
| L'ente locale deve quindi procedere alla compilazione del Quadro 2 di autodiagnosi della spesa per il sociale. | | | |

SOC25 - SOCIALE - SCHEDA DI MONITORAGGIO DEGLI OBIETTIVI DI SERVIZIO 2024

Quadro 2

Autodiagnosi della spesa per il sociale

| Autodiagnosi della spesa per il sociale | | |
|---|-----------|------|
| Spesa per il sociale | | |
| R06 - Fabbisogno standard monetario sociale 2022-2024 | 412139,12 | |
| | 2017 | 2021 |
| R07 - Spesa storica di riferimento | 0,00 | 0,00 |
| R08 - Risorse aggiuntive effettive del sociale assegnate per il 2024 | 23484,79 | |
| L'ente locale deve quindi procedere alla compilazione del Quadro 3 degli obiettivi di servizio 2024 e del Quadro 4 di relazione in formato strutturato. | | |

SOC25 - SOCIALE - SCHEDA DI MONITORAGGIO DEGLI OBIETTIVI DI SERVIZIO 2024
Quadro 3

Obiettivi di servizio 2024

Compilare solo se il Comune nel Quadro 2 presenta una spesa inferiore al fabbisogno standard monetario 2022 - 2024 e risorse aggiuntive da rendicontare (R09) superiori o uguali a 1.000 euro
OBIETTIVI DI SERVIZIO 2024

R09 - Risorse aggiuntive effettive del sociale assegnate per il 2024 da rendicontare

OBIETTIVI DI SERVIZIO QUALITATIVI 2024

| | Numero | Modalità di determinazione della spesa aggiuntiva | Spesa aggiuntiva |
|--|-----------------------------------|---|---------------------------------------|
| R10 - Assistenti sociali aggiuntivi (per raggiungimento soglia 1:6500 ab.) | <input type="text" value="2,00"/> | <input type="text" value="MANUALE"/> | <input type="text" value="76086,09"/> |

| | Numero | Modalità di determinazione della spesa aggiuntiva | Spesa aggiuntiva |
|---|-----------------------------------|---|-----------------------------------|
| R11 - Altre figure professionali (educatori, ecc.) aggiuntive | <input type="text" value="0,00"/> | <input type="text"/> | <input type="text" value="0,00"/> |

| | | Spesa aggiuntiva |
|---|----------------------|-----------------------------------|
| R12 - Interventi per un significativo miglioramento dei servizi sociali | <input type="text"/> | <input type="text" value="0,00"/> |

OBIETTIVI DI SERVIZIO QUANTITATIVI 2024

| | Spesa aggiuntiva |
|---|-----------------------------------|
| R13 - Interventi per un aumento del numero degli utenti serviti | <input type="text" value="0,00"/> |

| | Spesa aggiuntiva |
|--|-----------------------------------|
| R14 - Risorse aggiuntive trasferite all'Ambito territoriale sociale o ad altra forma associativa | <input type="text" value="0,00"/> |

TOTALE

| | Spesa aggiuntiva |
|---|---------------------------------------|
| R15 - TOTALE OBIETTIVI DI SERVIZIO 2024 | <input type="text" value="76086,09"/> |

Nel 2024 l'ente locale ha rendicontato la spesa del sociale aggiuntiva coerentemente con le maggiori risorse assegnate.

L'ente locale può procedere alla compilazione del Quadro 4.

SOC25 - SOCIALE - SCHEDA DI MONITORAGGIO DEGLI OBIETTIVI DI SERVIZIO 2024
Quadro 4

 Relazione in formato
 strutturato

Compilare solo se il Comune ha la Spesa storica 2017 (o 2021) calcolata con il questionario dei fabbisogni standard (R07) non inferiore al Fabbisogno standard monetario sociale 2022-2024 (R06) e livello di servizi più elevato di quello di riferimento (R04>=R05)

Il livello di spesa dell'ente locale è risultato non inferiore al livello del fabbisogno per la funzione del sociale e il livello dei servizi convenzionalmente calcolato risulta superiore a quello di riferimento a causa di:

R16 - Scelta dell'amministrazione, dovuta ad una particolare configurazione delle preferenze locali, di destinare maggiori risorse ai servizi sociali

Scelta dell'amministrazione di investire maggiori risorse per fornire i servizi sociali di maggiore qualità

R17 - Personale maggiormente qualificato

R18 - Numero assistenti sociali e altre figure professionali in termini pro capite più alto

R19 - Presenza e mantenimento delle strutture sociali di proprietà comunale destinati ai servizi sociali

R20 - Digitalizzazione dei servizi sociali

R21 - Sviluppo della rete territoriale integrata con l'ambito sociale di riferimento, comuni vicini, volontariato e terzo settore

R22 - Altro (specificare nel campo della relazione in formato libero)

Compilare solo se il Comune ha la Spesa storica 2017 (o 2021) calcolata con il questionario dei fabbisogni standard (R07) non inferiore al fabbisogno standard monetario sociale 2022-2024 (R06) e livello di servizi inferiore a quello di riferimento (R04<R05)

Il livello di spesa dell'ente locale è alto, nonostante ciò, il livello di servizi convenzionalmente calcolato è inferiore a quello di riferimento a causa di:

R23 - Una rilevante parte delle risorse per la funzione è assorbita da poche prestazioni sociali particolarmente costose

Servizi sociali erogati dall'ente più costosi, quali:

R24 - Diseconomie di scala nell'erogazione dei servizi

R25 - Mancanza del servizio integrato con l'ambito sociale di riferimento, assenza di accreditamenti con strutture private

R26 - Difficoltà gestionali

R27 - Mancanza di investimenti adeguati (per digitalizzazione banche dati, strutture sociali comunali, rete integrata di servizi sociali)

R28 - Altro (specificare nel campo della relazione in formato libero)

Compilare solo se il Comune ha la Spesa storica 2017 (o 2021) calcolata con il questionario dei fabbisogni standard (R07) inferiore al fabbisogno standard monetario sociale 2022-2024 (R06) e livello di servizi più elevato di quello di riferimento (R04≥R05)

Il livello di spesa dell'ente locale è inferiore al fabbisogno e il livello di servizi convenzionalmente calcolato è non inferiore a quello di riferimento a causa di:

R29 - Presenza sul territorio di reti di volontariato/servizi del terzo settore ben sviluppate che forniscono prestazioni che sono integrative rispetto a quelle del servizio sociale del comune

 SI

SOC25 - SOCIALE - SCHEDA DI MONITORAGGIO DEGLI OBIETTIVI DI SERVIZIO 2024
Quadro 4
 Relazione in formato
 strutturato

| | |
|---|----|
| R30 - Gli utenti del comune godono dei servizi erogati interamente/ parzialmente attraverso l'ambito sociale di riferimento | SI |
| R31 - Risorse assorbite da utenti/prestazioni relativamente meno costosi | NO |
| R32 - La presenza di accreditamenti presso le strutture consente una gestione più efficiente del servizio | SI |
| R33 - Altro (specificare nel campo della relazione in formato libero) | SI |

Compilare solo se il Comune ha la Spesa storica 2017 (o 2021) calcolata con il questionario dei fabbisogni standard (R07) inferiore al Fabbisogno standard monetario sociale 2022-2024 (R06) e livello di servizi inferiore a quello di riferimento (R04<R05)

Il livello di spesa dell'ente locale è inferiore al fabbisogno e il livello di servizi convenzionalmente calcolato è inferiore a quello di riferimento a causa di:

| | |
|--|--|
| R34 - Scelta dell'amministrazione, dovuta ad una particolare configurazione delle preferenze locali, di destinare le risorse ad altre funzioni | |
| R35 - Presenza sul territorio di reti di volontariato/dei servizi del terzo settore ben sviluppate che forniscono prestazioni simili sostitutive | |
| R36 - Difficoltà ad avviare il servizio sociale adeguato a causa della mancanza di personale specializzato quale Assistenti sociali | |
| R37 - Difficoltà ad avviare il servizio sociale adeguato a causa della mancanza di personale specializzato quale Altro personale qualificato | |
| R38 - Mancanza/carenza del sistema sociale integrato attraverso l'ambito sociale; mancanza/carenza di accreditamenti presso le strutture private che erogano servizi sociali | |
| R39 - Altro (specificare nel campo della relazione in formato libero) | |

Relazione in formato strutturato
Relazione in formato libero
R40 - Relazione in formato libero (massimo 6.000 caratteri)

L'Amministrazione comunale ha posto al centro la famiglia valorizzando e sostenendo i compiti di cura della stessa attraverso progetti e interventi a favore della domiciliarità e della prossimità.

- Assunzione di n.1 figura assistente sociale nell'organico comunale per essere destinata all'area minori e famiglie per la gestione diretta dell'utenza.
- Sottoscrizione Convenzione con la Parrocchia di Pontenure per la realizzazione del Progetto Omi Academy rivolta ai bambini della scuola primaria, secondaria di primo grado e della scuola materna. La convenzione è stata rinnovata nell'anno 2022 per la durata n.3 anni. La nuova convenzione prevede un contributo aggiuntivo anche per l'attività estiva che risulta essere per le famiglie di pontenure un valido supporto e aiuto durante le vacanze estive.
- Emanazione di bandi "voucher centri estivi" destinati alle famiglie che inseriscono il proprio figlio/i in attività estive.
- Trasporto sociale: il servizio è rivolto ad anziani e disabili per accompagnamento a visite mediche, dialisi, cicli di fisioterapia, radioterapia, accompagnamento presso centri diurni socio-assistenziali, accompagnamento presso centro prelievi, accompagnamento presso circoli ricreativi, accompagnamento presso luoghi di socializzazione.
- Servizio di assistenza domiciliare: servizio che garantisce un sostegno nelle attività della vita quotidiana di cura della persona e del suo ambiente di vita. Nel corso degli ultimi anni si è assistito ad un aumento della domanda a cui si è sempre cercato di fare fronte senza creare una lista d'attesa.
- prosegue il Protocollo d'intesa con la Casa di Riposo "Parenti" per erogazione dei pasti a domicilio tutti i giorni compresi i festivi.
- Avvio di collaborazioni con terzo settore e associazionismo per attività di tempo libero e socializzazione di utenti con disabilità (collaborazione con Associazione AFADI e ASSOFA ecc).

Per quanto riguarda in specifico Area Disabilità oltre al SAD comunale e a tutte le misure a sostegno della domiciliarità (assegni di cura, centri socio-riabilitativi diurni, ricoveri di sollievo) sono stati avviati progetti di individualizzati di inclusione sociale per la risocializzazione lavorativa, tirocini formativi e stage socio-occupazionali in aziende private.

Inoltre nell'ambito della pianificazione distrettuale sono stati avviati Progetti "Dopo di Noi" a sostegno della domiciliarità, maggiore sviluppo dei servizi di prossimità per le persone con disabilità, progetti di housing sociale attraverso una collaborazione e un coinvolgimento diretto delle Associazioni di volontariato.

- Attivo lo servizio di sportello sociale allo scopo di garantire un ampio orario di apertura al pubblico per agevolare l'accesso dei cittadini al servizio, per una presa in carico tempestiva delle situazioni senza dilatare i tempi di attesa, offrire informazioni e orientamento, avviare presa in carico per istruttoria SAD, centri diurni, ricoveri temporanei e di sollievo, gestione dimissioni protette ospedaliere, assegni di cura ecc.
- In particolare nel corso del 2024 l'attività dell'operatore del piano povertà si è focalizzata in prevalenza sulla gestione delle misure di sostegno al reddito (reddito di solidarietà, reddito di inclusione, inserimento percorsi di tirocinio lavorativo con finanziamenti Legge Regionale 14/2015, attivazione dei progetti di pubblica utilità: PUC grazie alla misura del reddito di cittadinanza)
- attivazione bando affitto per sostenere le famiglie nel pagamento de canone di locazione.
- Misure di sostegno al reddito per sostenere le famiglie che si trovano in disagiate condizioni economiche e sociali attraverso l'erogazione di contributi economici ordinari e straordinari per sostegno al reddito (pagamento utenze, agevolazioni tributi comunali, agevolazioni servizi scolastici per nuclei svantaggiati).
- Regolamento alloggi di emergenza disciplina le modalità di assegnazione di alloggi di proprietà comunale destinati ad uso temporaneo per fronteggiare situazioni di emergenza abitativa di soggetti singoli o nuclei familiari che versano in condizioni di grave disagio abitativo, sociale ed economico. Gli alloggi di emergenza sociale sono concessi temporaneamente in attesa del superamento dello stato di bisogno da parte degli assegnatari.
- Collaborazione con la Caritas parrocchiale e associazionismo per il sostegno a situazioni di grave disagio economico attraverso aiuti materiali (pacchi viveri e indumenti)