



COMUNE DI PONTENURE

PROVINCIA DI PIACENZA

Via Moschini, 16 - 29010 Pontenure - Tel. 0523/692040 - Fax 0523/510138
E-mail: settoresocio-culturale.pontenure@sintranet.it

PROMEMORIA PER GLI UTENTI DEL SERVIZIO **DI MENSA SCOLASTICA**

SITUAZIONE	COSA FARE
Per accedere alla mensa è necessaria l'iscrizione ed avere le credenziali di accesso al sistema informatizzato	Rivolgersi all'Ufficio Istruzione del Comune
Se hai perso le credenziali	Rivolgersi al gestore Elior per avere la copia
Ricordarsi sempre di cancellare la presenza quando non si va in mensa entro le ore 9:00 del giorno stesso	Utilizzare i sistemi in dotazione: applicazione, sito, telefono. Vedi guida pubblicata sul sito del Comune, sezione servizi scolastici, mensa
Se ti sei dimenticato di cancellare la presenza	L'importo del pasto ti verrà accreditato ugualmente
Se il figlio sta male quando è a scuola	Se esce entro le ore 10:00 il pasto non viene attribuito. Presso i bidelli è disponibile un modulo che dovrà essere compilato dal genitore e consegnato alla cuoca per la cancellazione della presenza. Dopo le 10:00 il pasto viene accreditato
Il sistema è già impostato per la chiusura del servizio durante le vacanze scolastiche o in occasione delle gite	Il genitore non deve fare nulla
Quando il servizio può essere sospeso	Il servizio è sospeso dal Comune, previo avviso, quando si rileva una morosità di una settimana
Cos'è il pasto bianco	E' la possibilità che viene data di avere la pasta in bianco in occasione di indisposizioni dei bambini (solo per tre gg.)
Se non usi il servizio per un periodo lungo	Disattivare il servizio. Ricordarsi di riattivarlo prima di utilizzarlo nuovamente, soprattutto dopo la pausa estiva
Se non sei più interessato al servizio	Rivolgersi all'Ufficio Istruzione del Comune per fare la rinuncia. Segnalare al Comune quando ci si trasferisce in un'altra scuola o si cambia la residenza. L'utenza viene chiusa d'ufficio al termine della terza classe della scuola secondaria.
Per avere ulteriori chiarimenti	Per chiarimenti in merito al sistema informatizzato o al proprio credito contattare il gestore Elior al numero 02/390391 attivo da lunedì a venerdì dalle ore 14:30 alle ore 16:00 oppure scrivere a: ufficioscuolapc@elior.it