

SOC26 - SOCIALE - SCHEDA DI MONITORAGGIO DEGLI OBIETTIVI DI SERVIZIO 2025

Denominazione	PONTENURE
Codice indentificativo	PC037SIF11FD
Data ultima modifica	22/04/2026 11:18

Quadro 1
 Autodiagnosi del
 numero di utenti serviti

Ciascun Comune dovrà indicare il numero di utenti serviti per residenza o per obbligo di legge; in caso di Comuni che svolgono il servizio in forma associata o nell'ATS di riferimento dovrà essere riportata l'utenza afferente al proprio Comune

Interventi e servizi

	Numero di utenti serviti - 2019	Numero di utenti serviti - 2025	Totale ore annue di assistenza - 2025	Media ore annue di assistenza - 2025
M12 - Utenti famiglia e minori	133	127	1728	13,61

	Numero di utenti serviti - 2019	Numero di utenti serviti - 2025	Totale ore annue di assistenza - 2025	Media ore annue di assistenza - 2025
M15 - Utenti disabili	27	23	600	26,09

	Numero di utenti serviti - 2019	Numero di utenti serviti - 2025	Totale ore annue di assistenza - 2025	Media ore annue di assistenza - 2025
M18 - Utenti con dipendenze e salute mentale	0	0	0	0,00

	Numero di utenti serviti - 2019	Numero di utenti serviti - 2025	Totale ore annue di assistenza - 2025	Media ore annue di assistenza - 2025
M21 - Utenti anziani	120	61	800	13,11

	Numero di utenti serviti - 2019	Numero di utenti serviti - 2025	Totale ore annue di assistenza - 2025	Media ore annue di assistenza - 2025
M24 - Utenti immigrati e nomadi	0	0	0	0,00

	Numero di utenti serviti - 2019	Numero di utenti serviti - 2025	Totale ore annue di assistenza - 2025	Media ore annue di assistenza - 2025
M27 - Utenti povertà, disagio adulti e senza dimora	53	9	328	36,44

	Numero di utenti serviti - 2019	Numero di utenti serviti - 2025
M30 - Utenti Multiutenza	0	20

Contributi economici

	Numero di utenti serviti - 2019	Numero di utenti serviti - 2025
M35 - Utenti famiglia e minori	103	96

	Numero di utenti serviti - 2019	Numero di utenti serviti - 2025
M36 - Utenti disabili	3	2

	Numero di utenti serviti - 2019	Numero di utenti serviti - 2025
M37 - Utenti con dipendenze e salute mentale	0	0

	Numero di utenti serviti - 2019	Numero di utenti serviti - 2025
M38 - Utenti anziani	0	5

	Numero di utenti serviti - 2019	Numero di utenti serviti - 2025
M39 - Utenti immigrati e nomadi	0	0

	Numero di utenti serviti - 2019	Numero di utenti serviti - 2025
M40 - Utenti povertà, disagio adulti e senza dimora	1	2

SOC26 - SOCIALE - SCHEDA DI MONITORAGGIO DEGLI OBIETTIVI DI SERVIZIO 2025

Quadro 1
 Autodiagnosi del
 numero di utenti serviti

	Numero di utenti serviti - 2019	Numero di utenti serviti - 2025		
M41 - Utenti Multiutenza	0	0		
Strutture				
	Numero di utenti serviti - 2019	Numero di utenti serviti - 2025	Totale ore annue di assistenza - 2025	Media ore annue di assistenza - 2025
M44 - Utenti famiglia e minori	0	4	190	47,50
M47 - Utenti disabili	1	4	95	23,75
M50 - Utenti con dipendenze e salute mentale	0	0	0	0,00
M53 - Utenti anziani	8	7	170	24,29
M56 - Utenti immigrati e nomadi	0	0	0	0,00
M59 - Utenti povertà, disagio adulti e senza dimora	0	0	0	0,00
R0A - Utenti Multiutenza	0	0		
Totale				
R0B - TOTALE UTENTI	449	360		
Informazioni relative all'Ambito Territoriale Sociale (ATS) cui appartiene il Comune				
R0C - Denominazione ATS (fonte: Ministero del Lavoro)				
DISTR. LEVANTE				
R0D - Ente/Comune capofila dell'ATS (fonte: Ministero del Lavoro)				
COMUNE DI FIORENZUOLA D'ARDA				
R0E - Numero di assistenti sociali in rapporto alla popolazione a livello di ATS (fonte: Stima sulla base delle relazioni di rendicontazione del sociale anno 2024)				
1 assistente sociale ogni: 1987 abitanti				
Informazioni relative al Comune				
Informazioni relative agli assistenti sociali				
R01 - Numero di assistenti sociali in forza al Comune (con qualsiasi forma contrattuale, anche mediante esternalizzazione)	2020	2025		
	0,00	2,00		
R01A - Numero di assistenti sociali forniti dalla forma associata o dall'ambito territoriale sociale (ATS)		2025		
		1,00		

SOC26 - SOCIALE - SCHEDA DI MONITORAGGIO DEGLI OBIETTIVI DI SERVIZIO 2025

Quadro 1
 Autodiagnosi del
 numero di utenti serviti

R01B - Numero di assistenti sociali in rapporto alla popolazione a livello di Comune [1:R03/(R01+R01A)]		Abitanti
1 assistente ogni :		2229
Nel 2025 per il Comune il numero di assistenti sociali in rapporto alla popolazione è risultato pari a 1 ogni 2229 abitanti.		
Va segnalato che nei servizi sociali è attualmente definito un LEP relativo al numero di assistenti sociali in rapporto alla popolazione in ogni ambito territoriale sociale (ATS), in ragione di un assistente sociale ogni 5.000 abitanti, nella prospettiva di raggiungere un più avanzato obiettivo di servizio, pari a un assistente ogni 4.000 abitanti (L.178/2020).		
Informazioni relative alle altre figure professionali		
R02 Numero di altre figure professionali (educatori, ecc.) in forza al Comune (con qualsiasi forma contrattuale, anche mediante esternalizzazione)	2020	2025
	0,00	0,00
R02X - di cui Numero di psicologi in forza al Comune (con qualsiasi forma contrattuale, anche mediante esternalizzazione)		2025
		0,00
R02Y - di cui Numero di educatori professionali socio-pedagogici in forza al Comune (con qualsiasi forma contrattuale, anche mediante esternalizzazione)		2025
		0,00
R02A Numero di altre figure professionali (educatori, ecc.) fornite dalla forma associata, dall'ambito territoriale sociale (ATS) o finanziate con gli appositi fondi ministeriali		2025
		0,00
R03 - Numero di abitanti	Popolazione residente al 31/12/2024 (Fonte Istat)	
	6687	
R04 - Livello di servizio effettivo 2025 (% di utenti serviti rispetto alla popolazione)	2025	
	5,38	
R05 - Livello di servizio di riferimento 2025 (% di utenti figurativi standard rispetto alla popolazione)	2025	
	6,75	
Nel 2025 il livello di servizio effettivo dell'ente locale è risultato inferiore al livello di servizio di riferimento.		
L'ente locale deve quindi procedere alla compilazione del Quadro 2 di autodiagnosi della spesa per il sociale.		

SOC26 - SOCIALE - SCHEDA DI MONITORAGGIO DEGLI OBIETTIVI DI SERVIZIO 2025
Quadro 2

 Autodiagnosi della
 spesa per il sociale

Autodiagnosi della spesa per il sociale
Spesa per il sociale

 R06 - Fabbisogno standard
 monetario sociale 2025-2027

	2017	2021
R07 - Spesa storica calcolata con il questionario dei fabbisogni standard	<input type="text" value="0,00"/>	<input type="text" value="208023,94"/>

 R08 - Risorse aggiuntive
 effettive del sociale assegnate
 per il 2025

La spesa dell'ente locale è risultata inferiore al livello del fabbisogno standard monetario per la funzione Servizi sociali e il numero di utenti serviti risulta inferiore allo standard di riferimento. Di conseguenza, a fronte delle risorse aggiuntive effettive assegnate per il 2025 da rendicontare pari a R08, l'ente locale può incrementare l'offerta di servizi attraverso utenti aggiuntivi rispetto al 2019 e/o raggiungere obiettivi qualitativi in termini di significativo miglioramento dei Servizi sociali e/o aumentare il numero di assistenti sociali e/o di altre figure professionali.

L'ente locale deve quindi procedere alla compilazione del Quadro 3 degli obiettivi di servizio 2025.

SOC26 - SOCIALE - SCHEDA DI MONITORAGGIO DEGLI OBIETTIVI DI SERVIZIO 2025

Quadro 3

Obiettivi di servizio 2025

Da compilare solo se il Comune nel quadro 2 presenta una spesa inferiore al fabbisogno standard monetario 2025-2027 e risorse aggiuntive da rendicontare (R09) superiori o uguali a 1.000 euro

OBIETTIVI DI SERVIZIO 2025

R09 - Risorse aggiuntive effettive del sociale assegnate per il 2025 da rendicontare

28148,01

OBIETTIVI DI SERVIZIO QUALITATIVI 2025

	Numero	Modalità di determinazione della spesa aggiuntiva	Spesa aggiuntiva
R10 - Assistenti sociali aggiuntivi (per raggiungimento soglia 1:6500 ab.)	2,00	AUTOMATICA	100000,00

	Numero	Modalità di determinazione della spesa aggiuntiva	Spesa aggiuntiva
R11 - Altre figure professionali (educatori, ecc.) aggiuntive	0,00		0,00

			Spesa aggiuntiva
R12 - Interventi per un significativo miglioramento dei servizi sociali			0,00

OBIETTIVI DI SERVIZIO QUANTITATIVI 2025

	Spesa aggiuntiva
R13 - Interventi per un aumento del numero degli utenti serviti	41192,62

	Spesa aggiuntiva
R14 - Risorse aggiuntive trasferite all'Ambito territoriale sociale o ad altra forma associativa	0,00

TOTALE

	Spesa aggiuntiva
R15 - TOTALE OBIETTIVI DI SERVIZIO 2025	141192,62

Nel 2025 l'ente locale ha rendicontato la spesa del sociale aggiuntiva coerentemente con le maggiori risorse assegnate.

SOC26 - SOCIALE - SCHEDA DI MONITORAGGIO DEGLI OBIETTIVI DI SERVIZIO 2025

Quadro 4

Relazione in formato
strutturato

Relazione in formato strutturato

Relazione in formato libero

R16 - Relazione in formato
libero (massimo 6.000
caratteri)

L'Amministrazione comunale ha posto al centro la famiglia valorizzando e sostenendo i compiti di cura della stessa attraverso progetti e interventi a favore della domiciliarità e della prossimità.

- Sottoscrizione Convenzione con la Parrocchia di Pontenure per la realizzazione del Progetto Omi Academy rivolta ai bambini della scuola primaria, secondaria di primo grado e della scuola materna. La convenzione è stata rinnovata nell'anno 2025 per la durata n.3 anni. La nuova convenzione prevede un contributo aggiuntivo anche per l'attività estiva che risulta essere per le famiglie di pontenure un valido supporto e aiuto durante le vacanze estive.
- Emanazione di bandi "voucher centri estivi" destinati alle famiglie che inseriscono il proprio figlio/i in attività estive
- Trasporto sociale: il servizio è rivolto ad anziani e disabili per accompagnamento a visite mediche, dialisi, cicli di fisioterapia, radioterapia, accompagnamento presso centri diurni socio-assistenziali, accompagnamento presso centro prelievi, accompagnamento presso circoli ricreativi, accompagnamento presso luoghi di socializzazione.
- Servizio di assistenza domiciliare: servizio che garantisce un sostegno nelle attività della vita quotidiana di cura della persona e del suo ambiente di vita. Nel corso degli ultimi anni si è assistito ad un aumento della domanda a cui si è sempre cercato di fare fronte senza creare una lista d'attesa.
- prosegue il Protocollo d'intesa con la Casa di Riposo "Parenti" per erogazione dei pasti a domicilio tutti i giorni compresi i festivi.
- Avvio di collaborazioni con terzo settore e associazionismo per attività di tempo libero e socializzazione di utenti con disabilità (collaborazione con Associazione AFADI e ASSOFA ecc).

Per quanto riguarda in specifico Area Disabilità oltre al SAD comunale e a tutte le misure a sostegno della domiciliarità (assegni di cura, centri socio-riabilitativi diurni, ricoveri di sollievo) sono stati avviati progetti di individualizzati di inclusione sociale per la risocializzazione lavorativa, tirocini formativi e stage socio-occupazionali in aziende private.

Inoltre nell'ambito della pianificazione distrettuale sono stati avviati Progetti "Dopo di Noi" a sostegno della domiciliarità, maggiore sviluppo dei servizi di prossimità per le persone con disabilità, progetti di housing sociale attraverso una collaborazione e un coinvolgimento diretto delle Associazioni di volontariato.

-Attivo lo servizio di sportello sociale allo scopo di garantire un ampio orario di apertura al pubblico per agevolare l'accesso dei cittadini al servizio, per una presa in carico tempestiva delle situazioni senza dilatare i tempi di attesa, offrire informazioni e orientamento, avviare presa in carico per istruttoria SAD, centri diurni, ricoveri temporanei e di sollievo, gestione dimissioni protette ospedaliere, assegni di cura ecc.

In particolare nel corso del 2025 l'attività dell'operatore del piano povertà si è focalizzata in prevalenza sulla gestione delle misure di sostegno al reddito (reddito di solidarietà, reddito di inclusione, inserimento percorsi di tirocinio lavorativo con finanziamenti Legge Regionale 14/2015, attivazione dei progetti di pubblica utilità: PUC grazie alla misura del reddito di cittadinanza)

- attivazione bando affitto per sostenere le famiglie nel pagamento de canone di locazione.
- Misure di sostegno al reddito per sostenere le famiglie che si trovano in disagiate condizioni economiche e sociali attraverso l'erogazione di contributi economici ordinari e straordinari per sostegno al reddito (pagamento utenze, agevolazioni tributi comunali, agevolazioni servizi scolastici per nuclei svantaggiati).
- Regolamento alloggi di emergenza disciplina le modalità di assegnazione di alloggi di proprietà comunale destinati ad uso temporaneo per fronteggiare situazioni di emergenza abitativa di soggetti singoli o nuclei familiari che versano in condizioni di grave disagio abitativo, sociale ed economico. Gli alloggi di emergenza sociale sono concessi temporaneamente in attesa del superamento dello stato di bisogno da parte degli assegnatari.
- Collaborazione con la Caritas parrocchiale e Associazionismo per il sostegno a situazioni di grave disagio economico attraverso aiuti materiali (pacchi viveri e indumenti)