

NUOVA DISDETTA AUTOMATIZZATA DEL PASTO

Gentile utente, siamo con la presente a comunicare che dalla data del 22/12/2025 saranno modificati il codice di disdetta del pasto e il numero del centralino utilizzato per la disdetta telefonica.



VARIAZIONE NUMERO DEL CENTRALINO AUTOMATIZZATO E NUOVO CODICE DISDETTA

In caso si scelga di effettuare la disdetta del pasto tramite telefonata, dal 22/12/2025 **il nuovo numero unico sarà lo 0294757575** e l'operazione si potrà effettuare seguendo la voce automatica che, richiederà l'inserimento del **nuovo codice (verrà inviato via e-mail)** con il quale si potranno effettuare le operazioni di disdetta, richiesta del pasto in bianco, sospensione per più giorni del servizio mensa e ripresa dello stesso a partire dal giorno stabilito.



NOVITA'! La voce guidata sarà multilingua.

Al genitore sarà chiesto di scegliere tra:

1. Italiano
2. Altre lingue.

Premendo il numero 2 – altre lingue, la voce proporrà, nella lingua madre, di selezionare una fra le seguenti lingue:

1. Inglese
2. Arabo
3. Cinese
4. Italiano

Una volta selezionata la lingua, si potrà seguire la voce guida per effettuare l'operazione desiderata.



Le altre modalità di disdetta (tramite app/portale genitori) rimarranno invariate

ATTENZIONE! Le assenze/disdette non comunicate comporteranno il pagamento del pasto giornaliero.

Per maggiori info:

recuperoscuole@elior.it indicando COMUNE – COGNOME NOME UTENTE