



### QUADRO 1 - AUTODIAGNOSI DEL NUMERO DI UTENTI SERVITI

Comune

PONTENURE

	N° di utenti serviti 2019	N° di utenti serviti 2023	Totale annuo ore di assistenza 2023	Media annua ore di assistenza 2023
<b>INTERVENTI E SERVIZI</b>				
M12 - Utenti famiglia e minori	133	125	750	6
M15 - Utenti disabili	27	35	485	13,85714285
M18 - Utenti con dipendenze e salute mentale	0	0	0	0
M21 - Utenti anziani	120	119	650	5,46218487
M24 - Utenti immigrati e nomadi	0			0
M27 - Utenti povertà, disagio adulti e senza dimora	53	69	205	2,97101449
M30 - Utenti Multiutenza	0	0		
<b>CONTRIBUTI ECONOMICI</b>				
M35 - Utenti famiglia e minori	103	101		
M36 - Utenti disabili	3	3		
M37 - Utenti con dipendenze e salute mentale	0	0		
M38 - Utenti anziani	0	0		
M39 - Utenti immigrati e nomadi	0	0		
M40 - Utenti povertà, disagio adulti e senza dimora	1	5		
M41 - Utenti Multiutenza	0	0		
<b>STRUTTURE</b>				

M44 - Utenti famiglia e minori	0	6	624	104
M47 - Utenti disabili	1	2	150	75
M50 - Utenti con dipendenze e salute mentale	0	0	0	0
M53 - Utenti anziani	8	7	256	36,57142857
M56 - Utenti immigrati e nomadi	0	0	0	0
M59 - Utenti povertà, disagio adulti e senza dimora	0	0	0	0
ROA - Utenti Multiutenza	0	0		
ROB - TOTALE UTENTI	449	472		

	2020	2023
R01 - Numeri di assistenti sociali	1	1
R02 - Numero di altre figure professionali(educatori, ecc.)	0,00	0,00
		2023
R03 - Numero di abitanti 2023		6523
R04 - Livello di Servizio 2023		7,235934
R05 - Livello di servizio di riferimento 2023 (% di utenti figurativi standard rispetto alla popolazione)		5,89

Nel 2023 il livello di servizio effettivamente erogato dall'ente locale è risultato NON inferiore al livello di servizio di riferimento.

L'ente locale deve quindi procedere alla compilazione del quadro 2 di autodiagnosi della spesa per il sociale.

## QUADRO 2 - AUTODIAGNOSI DELLA SPESA PER IL SOCIALE

	2022 - 2024	
R06 - Fabbisogno standard monetario sociale 2022-2024	412.139,12	
	2017	2021
R07 - Spesa storica di riferimento	0,00	0,00
	2023	
R08 - Risorse aggiuntive effettive del sociale assegnate per il 2023	17.577,31	

*La spesa dell'ente locale è risultata inferiore al livello del fabbisogno standard monetario per la funzione Servizi sociali, mentre il numero di utenti serviti risulta non inferiore allo standard di riferimento. Di conseguenza, a fronte delle risorse aggiuntive effettive assegnate per il 2024 da rendicontare ( 17.577,31 euro), l'ente locale deve perseguire obiettivi preferibilmente qualitativi in termini di significativo miglioramento dei servizi sociali e/o aumentare il numero di assistenti sociali e/o di altre figure professionali.*

L'ente locale deve quindi procedere alla compilazione del Quadro 3 degli obiettivi di servizio 2024 e del Quadro 4 di relazione in formato strutturato.

## QUADRO 3 - OBIETTIVI DI SERVIZIO 2023

R09 - Risorse aggiuntive effettive del sociale assegnate per il 2023 da rendicontare		17.577,31
OBIETTIVI DI SERVIZIO QUALITATIVI 2023	Numero	Spesa aggiuntiva
R10 - Assistenti sociali aggiuntivi (per raggiungimento soglia 1:6500 ab.)	0	0,00
R11 - Altre figure professionali (educatori, ecc.) aggiuntive	0	0,00 €
R12 - Interventi per un significativo miglioramento dei servizi sociali		40.249,77 €

OBIETTIVO DI SERVIZIO QUANTITATIVI 2023	Spesa aggiuntiva
R13 - Interventi per un aumento del numero degli utenti serviti	0,00 €
R14 - Risorse aggiuntive trasferite all'Ambito territoriale sociale o ad altra forma associativa	0,00
	Spesa aggiuntiva
R15 -TOTALE OBIETTIVI DI SERVIZIO 2023	40.249,77

Nel 2023 l'ente locale ha rendicontato la spesa del sociale aggiuntiva coerentemente con le maggiori risorse assegnate.

L'ente locale può quindi procedere alla compilazione del quadro 4.

#### 4 - QUADRO DELLA RELAZIONE IN FORMATO STRUTTURATO

		Il livello di spesa dell'ente locale è inferiore al fabbisogno e il livello di servizi convenzionalmente calcolato è più alto a quello di riferimento a causa di:
R29	SI	Presenza sul territorio di reti di volontariato/servizi del terzo settore ben sviluppate che forniscono prestazioni che sono integrative rispetto a quelle del servizio sociale del comune
R30	SI	Gli utenti del comune godono dei servizi erogati interamente/parzialmente attraverso l'ambito sociale di riferimento
R31		Risorse assorbite da utenti/prestazioni relativamente meno costosi
R32	SI	La presenza di accreditamenti presso le strutture consente una gestione più efficiente del servizio
R33	NO	Altro (specificare nel campo della relazione in formato libero)

#### R40 - RELAZIONE IN FORMATO LIBERO (massimo 6.000 caratteri)

L'Amministrazione comunale ha posto al centro la famiglia valorizzando e sostenendo i compiti di cura della stessa attraverso progetti e interventi a favore della domiciliarità e della prossimità.

- Sottoscrizione Convenzione con la Parrocchia di Pontenure per la realizzazione del Progetto Omi Academy rivolta ai bambini della scuola primaria, secondaria di primo grado e della scuola materna.
- La convenzione è stata rinnovata nell'anno 2022 per la durata n.3 anni.

La nuova convenzione prevede un contributo aggiuntivo anche per l'attività estiva che risulta essere per le famiglie di pontenure un valido supporto e aiuto durante le vacanze estive.

- Emanazione di bandi "voucher centri estivi" destinati alle famiglie che inseriscono il proprio figlio/i in attività estive.
- Trasporto sociale: il servizio è rivolto ad anziani e disabili per accompagnamento a visite mediche, dialisi, cicli di fisioterapia, radioterapia, accompagnamento presso centri diurni socio-assistenziali, accompagnamento presso centro prelievi, accompagnamento presso circoli ricreativi, accompagnamento presso luoghi di socializzazione. Nell'anno 2023 l'amministrazione ha acquistato un'auto elettrica destinata al trasporto sociale di persone, anziani, disabili e fragili.
- Servizio di assistenza domiciliare: servizio che garantisce un sostegno nelle attività della vita quotidiana di cura della persona e del suo ambiente di vita.

Nel corso degli ultimi anni si è assistito ad un aumento della domanda a cui si è sempre cercato di fare fronte senza creare una lista d'attesa.

- Affidamento servizio di telesoccorso e teleassistenza ad una ditta specializzata per anziani soli, disabili, persone che presentano elementi di fragilità legati a stati di solitudine e/o presenza di patologie (l'affidamento ad una ditta specializzata nel settore ha permesso di riqualificare il servizio con utilizzo di strumentazioni all'avanguardia e la possibilità inoltre di programmare interventi di telecompagnia attraverso telefonate periodiche)
- Protocollo d'intesa con la Casa di Riposo "Parenti" per erogazione dei pasti a domicilio tutti i giorni compresi i festivi.
- Avvio di collaborazioni con terzo settore e associazionismo per attività di tempo libero e socializzazione di utenti con disabilità (collaborazione con Associazione AFADI e ASSOFA ecc).

Per quanto riguarda in specifico Area Disabilità oltre al SAD comunale e a tutte le misure a sostegno della domiciliarità (assegni di cura, centri socio-riabilitativi diurni, ricoveri di sollievo) sono stati avviati progetti di individualizzati di inclusione sociale per la risocializzazione lavorativa, tirocini formativi e stage socio-occupazionali in aziende private. Inoltre nell'ambito della pianificazione distrettuale sono stati avviati Progetti "Dopo di Noi" a sostegno della domiciliarità, maggiore sviluppo dei servizi di prossimità per le persone con disabilità, progetti di housing sociale attraverso una collaborazione e un coinvolgimento diretto delle Associazioni di volontariato.

- Potenziamento del servizio di sportello sociale allo scopo di garantire un ampio orario di apertura al pubblico per

agevolare l'accesso dei cittadini al servizio, per una presa in carico tempestiva delle situazioni senza dilatare i tempi di attesa, offrire informazioni e orientamento, avviare presa in carico per istruttoria SAD, centri diurni, ricoveri temporanei e di sollievo, gestione dimissioni protette ospedaliere, assegni di cura ecc.

In particolare nel corso del 2022-2023 l'attività dello sportello sociale si è focalizzata in prevalenza sulla gestione delle misure di sostegno al reddito (reddito di solidarietà, reddito di inclusione, inserimento percorsi di tirocinio lavorativo con finanziamenti Legge Regionale 14/2015, attivazione dei progetti di pubblica utilità: PUC grazie alla misura del reddito di cittadinanza)

-Rafforzamento dei percorsi di inclusione sociale o a rischio di esclusione attraverso una formazione integrata con gli operatori dei servizi specialistici (CSM, SERT); ciò ha favorito l'avvio di progetti assistenziali integrati a sostegno di adulti in situazione di fragilità socio-relazionale.

-Fondo sociale locazioni per la prevenzione dell'esecutività degli sfratti.

-Misure di sostegno al reddito per sostenere le famiglie che si trovano in disagiate condizioni economiche e sociali attraverso l'erogazione di contributi economici ordinari e straordinari per sostegno al reddito (pagamento utenze, agevolazioni tributi comunali, agevolazioni servizi scolastici per nuclei svantaggiati). A ciò si aggiunge la sottoscrizione della Convenzione, nell'anno 2023, del Progetto di "Energia in Comune" per sostenere le famiglie di Piacenza e provincia e sul territorio della Diocesi di Piacenza-Bobbio che, a causa di temporanea difficoltà a motivo della situazione verificatasi con il rincaro spropositato delle bollette di luce e gas, si trovano in una condizione di non riuscire a sostenere il pagamento delle stesse.

-Regolamento alloggi di emergenza disciplina le modalità di assegnazione di alloggi di proprietà comunale destinati ad uso temporaneo per fronteggiare situazioni di emergenza abitativa di soggetti singoli o nuclei familiari che versano in condizioni di grave disagio abitativo, sociale ed economico. Gli alloggi di emergenza sociale sono concessi temporaneamente in attesa del superamento dello stato di bisogno da parte degli assegnatari.

-Sottoscrizione a marzo 2024 del rinnovo della Convenzione con il Tribunale di Piacenza per i lavori di pubblica utilità in considerazione della valenza positiva ed educativa della pena sostitutiva con quella di lavoro di pubblica utilità e al contempo la possibilità di avvalersi di personale aggiuntivo senza alcun onere.

-Collaborazione con la Caritas parrocchiale e Associazionismo per il sostegno a situazioni di grave disagio economico attraverso aiuti materiali (pacchi viveri e indumenti).

**ATTENZIONE:**

I messaggi di supporto per la rendicontazione si aggiornano solo dopo aver salvato i dati inseriti.

**ASSISTENZA:**

È possibile contattare l'assistenza tecnica IFEL

Via e-mail: [infosociale@fondazioneifel.it](mailto:infosociale@fondazioneifel.it)

Via telefono: 06-88816323 (lun - ven 9:30-16:30)