

PROCEDIMENTI SETTORE/AREA AMMINISTRATIVO

													PER I PROCEDIMENTI AD ISTANZA DI PARTE			
N.	1.A) PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO	1.B) RIFERIMENTO NORMATIVO	ISTANZA DI TERZO?	2) UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE STRUTTURIBBA (art. 41.241/90)	3) NOME RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO TEL. MAIL (art. 5.1.241/90)	4) NOME RESPONSABILE ADOZIONE PROVVEDIMENTO FINALE TEL. MAIL (art. 6.1.241/90)	5) MODALITA' OTTENIMENTO INFORMAZIONI RELATIVE AL PROCEDIMENTO IN CORSO	6) TERMINE CONCLUSIVO PROCEDIMENTO	7) PROCEDIMENTO PER IL QUALE IL PROVVEDIMENTO DELL'AMMINISTRAZIONE PUO' ESSERE SOSTITUITO DA UNA DICHIARAZIONE DELL'INTERESSATO O IL SILENZIO ASSENSO DELL'AMMINISTRAZIONE	8) STRUMENTO APPLICABILE DI TUTELA AMMINISTRATIVA E GIURISDIZIONALE, RICONOSCIUTO DALLA LEGGE - MODALITA' DI ATTIVAZIONE	9) LINK DI ACCESSO AI SERVIZI ON LINE	10) MODALITA' EFFETTUAZIONE PAGAMENTI	11) SOGGETTO CUI E' ATTRIBUITO POTERE SOSTITUTIVO IN CASO DI INERZIA	12) RISULTATI INDAGINE DI CUSTOMER SATISFACTION	1) GLI ATTI E I DOCUMENTI DA ALLEGARE ALL'ISTANZA E LA MODALITA' NECESSARIA, COMPRESI I FAC SIMILE PER LE AUTOCERTIFICAZIONI	2) GLI UFFICI AI QUALI RIVOLGERSI PER INFORMAZIONI, GLI ORARI E LE MODALITA' DI ACCESSO CON INDICAZIONE DEGLI INDIRIZZI, DEI RECAPITI TELEFONICI E DELLE CASSELLE DI POSTA ELETTRONICA ISTITUZIONALI, A CUI PRESENTARE LE ISTANZE
1	Assegno per maternità e nucleo familiare con tre o più figli minori	Art. 74 del d.lgs. N. 151/2001 e art. 45 della L. 448/1998	SI	Ufficio Servizi Sociali	Enrica Vignola Tel: 0523/692035 Mail: assistentesociale.pontenure@sintranet.it	Enrica Vignola Tel: 0523/692035 Mail: assistentesociale.pontenure@sintranet.it	Accesso diretto al servizio	45 giorni	non applicabile	ricorso al T.A.R. L. 1034/1971 entro il termine di 60 gg. dalla data di notifica o piena conoscenza; ricorso straordinario al Presidente della Repubblica ai sensi del D.P.R. 1199/1971	Comune di Pontenure - Sotto Live	accredito bancario e/o postale da parte dell'insp	segretario comunale	Modulistica della domanda scaricabile dal sito o presente presso l'Ufficio Servizi Sociali, dichiarazione ISEE, Carta d'identità, codice IBAN del c/c bancario e/o postale. Per stranieri non comunitari, permesso di soggiorno CE per soggiornanti di lungo periodo.	Ufficio Servizi Sociali Orari di apertura: Lun - Mar-Mer - Ven - Sab dalle 8,30 alle 12,30. Tel.: 0523/692035 Mail: assistentesociale.pontenure@sintranet.it PEC: comune.pontenure@sintranet.it	
2	Contributi economici a sostegno del reddito (compresesi utenze, locazioni, riduzioni/esoneri tributo ecc)	L. 328/2000; L.R. 2/2003; Regolamento comunale approvato con DCC n. 56 del 27/11/2002	SI	Ufficio Servizi Sociali	Enrica Vignola Tel: 0523/692035 Mail: assistentesociale.pontenure@sintranet.it	Enrica Vignola Tel: 0523/692035 Mail: assistentesociale.pontenure@sintranet.it	Accesso diretto al servizio	45 giorni	non applicabile	ricorso al T.A.R. L. 1034/1971 entro il termine di 60 gg. dalla data di notifica o piena conoscenza; ricorso straordinario al Presidente della Repubblica ai sensi del D.P.R. 1199/1971	Comune di Pontenure - Sotto Live	Liquidazione mediante tesoreria comunale	segretario comunale	Modulistica della domanda scaricabile dal sito o presente presso l'Ufficio Servizi Sociali, Verbale Invaldità Civile e/o Verbale L. 104/92, certificazione medica e specialistica, dichiarazione ISEE, contratto di locazione, buste paga, documentazione relativa ad eventuali prestiti o finanziamenti attivi, documentazione riguardante lo stato di occupazionale, di inoccupazione o disoccupazione.	Ufficio Servizi Sociali Orari di apertura: Lun - Mar-Mer - Ven - Sab dalle 8,30 alle 12,30. Tel.: 0523/692035 Mail: assistentesociale.pontenure@sintranet.it PEC: comune.pontenure@sintranet.it	
3	Inserimento in struttura residenziale	L. 328/2000; L.R. 2/2003; DGR 1206/2007; DGR 519/2009; DGR 2110/2009; Regolamento Comunale approvato con DCC n. 56 del 27/11/2002	SI	Ufficio Servizi Sociali	Enrica Vignola Tel: 0523/692035 Mail: assistentesociale.pontenure@sintranet.it	Enrica Vignola Tel: 0523/692035 Mail: assistentesociale.pontenure@sintranet.it	Accesso diretto al servizio	Tempo non quantificabile in quanto dipendente dalla lista d'attesa distrettuale	non applicabile	ricorso al T.A.R. L. 1034/1971 entro il termine di 60 gg. dalla data di notifica o piena conoscenza; ricorso straordinario al Presidente della Repubblica ai sensi del D.P.R. 1199/1971	Comune di Pontenure - Sotto Live	Pagamento della retta di degenza direttamente alla struttura.	segretario comunale	Modulistica della domanda scaricabile dal sito o presente presso l'Ufficio Servizi Sociali, Verbale Invaldità Civile e/o Verbale L. 104/92, certificazione medica e specialistica, dichiarazione ISEE.	Ufficio Servizi Sociali Orari di apertura: Lun - Mar-Mer - Ven - Sab dalle 8,30 alle 12,30. Tel.: 0523/692035 Mail: assistentesociale.pontenure@sintranet.it PEC: comune.pontenure@sintranet.it	
4	Integrazione rette di ricovero	L. 328/2000; L.R. 2/2003; DGR 1206/2007; DGR 519/2009; DGR 2110/2009; Regolamento Comunale approvato con DCC n. 55 del 27/11/2002	SI	Ufficio Servizi Sociali	Enrica Vignola Tel: 0523/692035 Mail: assistentesociale.pontenure@sintranet.it	Enrica Vignola Tel: 0523/692035 Mail: assistentesociale.pontenure@sintranet.it	Accesso diretto al servizio	45 giorni	non applicabile	ricorso al T.A.R. L. 1034/1971 entro il termine di 60 gg. dalla data di notifica o piena conoscenza; ricorso straordinario al Presidente della Repubblica ai sensi del D.P.R. 1199/1971	Comune di Pontenure - Sotto Live	Pagamento della retta di degenza direttamente alla struttura.	segretario comunale	Modulistica della domanda scaricabile dal sito o presente presso l'Ufficio Servizi Sociali, Verbale Invaldità Civile e/o Verbale L. 104/92, certificazione medica e specialistica, dichiarazione ISE del beneficiario e dei familiari tenuti agli alimenti ai sensi dell'ex art. 433 C.C., documentazione riguardante tutte le entrate pensionistiche dell'anno in corso a capo del beneficiario, comprensive anche di quelle non imponibili.	Ufficio Servizi Sociali Orari di apertura: Lun - Mar-Mer - Ven - Sab dalle 8,30 alle 12,30. Tel.: 0523/692035 Mail: assistentesociale.pontenure@sintranet.it PEC: comune.pontenure@sintranet.it	
5	Servizio di Assistenza Domiciliare anziani disabili e fragili	L. 328/2000; L.R. 2/2003; DGR 1206/2007; DGR 519/2009; DGR 2110/2009	SI	Ufficio Servizi Sociali	Enrica Vignola Tel: 0523/692035 Mail: assistentesociale.pontenure@sintranet.it	Enrica Vignola Tel: 0523/692035 Mail: assistentesociale.pontenure@sintranet.it	Accesso diretto al servizio	45 giorni	non applicabile	ricorso al T.A.R. L. 1034/1971 entro il termine di 60 gg. dalla data di notifica o piena conoscenza; ricorso straordinario al Presidente della Repubblica ai sensi del D.P.R. 1199/1971	Comune di Pontenure - Sotto Live	Mediante pagamento alla Cooperativa gestore del servizio disciplinato da Contratto di servizio	segretario comunale	Funzione svolta dalla Cooperativa gestore di servizio	Modulistica della domanda scaricabile dal sito o presente presso l'Ufficio Servizi Sociali, Verbale Invaldità Civile e/o Verbale L. 104/92, certificazione medica e specialistica, dichiarazione ISEE non indispensabile se si dichiara la disponibilità a corrispondere la retta massima.	Ufficio Servizi Sociali Orari di apertura: Lun - Mar-Mer - Ven - Sab dalle 8,30 alle 12,30. Tel.: 0523/692035 Mail: assistentesociale.pontenure@sintranet.it PEC: comune.pontenure@sintranet.it
6	Inserimento in strutture semi-residenziali	L. 328/2000; L.R. 2/2003; DGR 1206/2007; DGR 519/2009; DGR 2110/2009; Regolamento Comunale approvato con DCC n. 55 del 27/11/2002	SI	Ufficio Servizi Sociali	Enrica Vignola Tel: 0523/692035 Mail: assistentesociale.pontenure@sintranet.it	Enrica Vignola Tel: 0523/692035 Mail: assistentesociale.pontenure@sintranet.it	Accesso diretto al servizio	Tempo non quantificabile in quanto dipendente dalla lista d'attesa distrettuale	non applicabile	ricorso al T.A.R. L. 1034/1971 entro il termine di 60 gg. dalla data di notifica o piena conoscenza; ricorso straordinario al Presidente della Repubblica ai sensi del D.P.R. 1199/1971	Comune di Pontenure - Sotto Live	Mediante pagamento alla Cooperativa gestore del servizio disciplinato da Contratto di servizio	segretario comunale	Funzione svolta dalla Cooperativa gestore di servizio	Modulistica della domanda scaricabile dal sito o presente presso l'Ufficio Servizi Sociali, Verbale Invaldità Civile e/o Verbale L. 104/92, certificazione medica e specialistica, dichiarazione ISEE.	Ufficio Servizi Sociali Orari di apertura: Lun - Mar-Mer - Ven - Sab dalle 8,30 alle 12,30. Tel.: 0523/692035 Mail: assistentesociale.pontenure@sintranet.it PEC: comune.pontenure@sintranet.it
7	Telesoccorso	L. 328/2000; L.R. 2/2003; DGR 1206/2007; DCC n. 19 del 23/04/2002	SI	Ufficio Servizi Sociali	Enrica Vignola Tel: 0523/692035 Mail: assistentesociale.pontenure@sintranet.it	Enrica Vignola Tel: 0523/692035 Mail: assistentesociale.pontenure@sintranet.it	Accesso diretto al servizio	45 giorni dalla richiesta	non applicabile	ricorso al T.A.R. L. 1034/1971 entro il termine di 60 gg. dalla data di notifica o piena conoscenza; ricorso straordinario al Presidente della Repubblica ai sensi del D.P.R. 1199/1971	Comune di Pontenure - Sotto Live	Vedi Regolamento Comunale	segretario comunale	Modulistica della domanda scaricabile dal sito o presente presso l'Ufficio Servizi Sociali, Verbale Invaldità Civile e/o Verbale L. 104/92, certificazione medica e specialistica, eventuale dichiarazione ISEE.	Ufficio Servizi Sociali Orari di apertura: Lun - Mar-Mer - Ven - Sab dalle 8,30 alle 12,30. Tel.: 0523/692035 Mail: assistentesociale.pontenure@sintranet.it PEC: comune.pontenure@sintranet.it	
8	Benefici L.29/1997	Art. 9 e Art. 10 della L. 29/1997 e L. 104/1992	SI	Ufficio Servizi Sociali	Enrica Vignola Tel: 0523/692035 Mail: assistentesociale.pontenure@sintranet.it	Enrica Vignola Tel: 0523/692035 Mail: assistentesociale.pontenure@sintranet.it	Accesso diretto al servizio	????	non applicabile	ricorso al T.A.R. L. 1034/1971 entro il termine di 60 gg. dalla data di notifica o piena conoscenza; ricorso straordinario al Presidente della Repubblica ai sensi del D.P.R. 1199/1971	Comune di Pontenure - Sotto Live	Liquidazione tramite accredito su c/c bancario e/o postale	segretario comunale	Modulistica della domanda scaricabile dal sito o presente presso l'Ufficio Servizi Sociali, Verbale L. 104/92 e/o dichiarazione ISEE o codice IBAN del c/c bancario e/o postale.	Ufficio Servizi Sociali Orari di apertura: Lun - Mar-Mer - Ven - Sab dalle 8,30 alle 12,30. Tel.: 0523/692035 Mail: assistentesociale.pontenure@sintranet.it PEC: comune.pontenure@sintranet.it	
9	Assegno di Cura Anziani - ricezione domanda, istruttoria. Il provvedimento finale è emesso da Azienda AUSL	Regolamentazione ASSEMI	SI	Ufficio Servizi Sociali	Enrica Vignola Tel: 0523/692035 Mail: assistentesociale.pontenure@sintranet.it	Enrica Vignola Tel: 0523/692035 Mail: assistentesociale.pontenure@sintranet.it	Accesso diretto al servizio	Tempo non quantificabile in quanto dipendente dalla lista d'attesa distrettuale	non applicabile	ricorso al T.A.R. L. 1034/1971 entro il termine di 60 gg. dalla data di notifica o piena conoscenza; ricorso straordinario al Presidente della Repubblica ai sensi del D.P.R. 1199/1971	Comune di Pontenure - Sotto Live	Vedi Regolamento Distrettuale	segretario comunale	Modulistica della domanda scaricabile dal sito o presente presso l'Ufficio Servizi Sociali, Verbale Invaldità Civile e/o Verbale L. 104/92, certificazione medica e specialistica, dichiarazione ISEE o codice IBAN del c/c bancario e/o postale.	Ufficio Servizi Sociali Orari di apertura: Lun - Mar-Mer - Ven - Sab dalle 8,30 alle 12,30. Tel.: 0523/692035 Mail: assistentesociale.pontenure@sintranet.it PEC: comune.pontenure@sintranet.it	
10	Assegno di Cura Disabili - ricezione domanda, istruttoria. Il provvedimento finale è emesso da Azienda AUSL	Regolamentazione ASSEMI	SI	Ufficio Servizi Sociali	Enrica Vignola Tel: 0523/692035 Mail: assistentesociale.pontenure@sintranet.it	Enrica Vignola Tel: 0523/692035 Mail: assistentesociale.pontenure@sintranet.it	Accesso diretto al servizio	Tempo non quantificabile in quanto dipendente dalla lista d'attesa distrettuale	non applicabile	ricorso al T.A.R. L. 1034/1971 entro il termine di 60 gg. dalla data di notifica o piena conoscenza; ricorso straordinario al Presidente della Repubblica ai sensi del D.P.R. 1199/1971	Comune di Pontenure - Sotto Live	Vedi Regolamento Distrettuale	segretario comunale	Modulistica della domanda scaricabile dal sito o presente presso l'Ufficio Servizi Sociali, Verbale L. 104/92, certificazione medica e/o specialistica, dichiarazione ISEE e codice IBAN del c/c bancario e/o postale.	Ufficio Servizi Sociali Orari di apertura: Lun - Mar-Mer - Ven - Sab dalle 8,30 alle 12,30. Tel.: 0523/692035 Mail: assistentesociale.pontenure@sintranet.it PEC: comune.pontenure@sintranet.it	