

Che cos'è la polizza di assistenza per i cittadini?

Si tratta di un'iniziativa del Comune di Pontenure nell'ambito del patto locale di sicurezza urbana. E' una forma di assicurazione contro furti, rapine e scippi a favore dei residenti del Comune di Pontenure.

Quanto costa?

Niente: per il cittadino è completamente gratuita.

Cosa si deve fare per aderire al servizio?

Niente. I residenti del Comune di Pontenure godono in automatico delle garanzie previste. Quindi la polizza è automaticamente attivata. E' utile conservare la "Carta Assistenza" perché riporta il numero verde e le principali garanzie.

Cosa devo fare per richiedere i servizi?

Per ogni richiesta di assistenza, puoi contattare immediatamente e gratuitamente la Centrale operativa di UniSalute SpA, 24 ore su 24 tutti i giorni, compresi i festivi al:

NUMERO VERDE GRATUITO
800 212480

dall'estero: prefisso internazionale dell'Italia + 051 6389048

specificando:

- dati anagrafici della persona per la quale si richiede l'assistenza;
- dati relativi al luogo dell'eventuale intervento;
- di quale garanzia intende usufruire;

Successivamente all'intervento di assistenza, dovrai:

- dare avviso scritto a mezzo raccomandata A/R alla società entro 15 giorni dall'evento, specificando la circostanza, i tuoi dati anagrafici e il recapito.
- inviare la documentazione dell'Autorità competente presso la quale si è denunciato l'evento, a mezzo raccomandata A/R, a:

UNISALUTE S.p.A - Ufficio Assistenza
Via del Gomito, 1 - 40127 BOLOGNA

Per ogni tipologia di sinistro, la società si riserva il diritto di richiedere tutta la documentazione in originale, utile alle indagini ed alle verifiche del caso, e che l'Assicurato e il contraente si impegnano a mettere a disposizione.

Per saperne di più:

COMUNE DI PONTENURE
Provincia di Piacenza

via Ugo Moschini, 16 - CAP 29010

Tel. 0523 692041/42

affari-general@sintranet.it

In collaborazione con:

UNISALUTE 

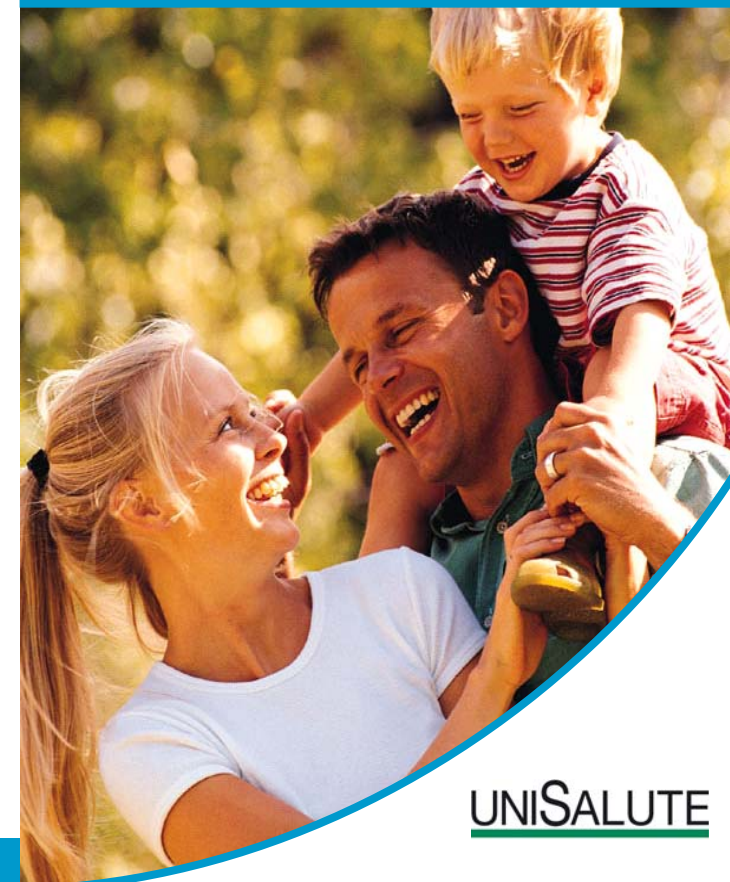


Comune di Pontenure
provincia di Piacenza

Alle famiglie

*Polizza di assistenza per i residenti
vittime di furti, scippi, rapine*

Il nuovo sistema per la tua tranquillità



Il nuovo sistema per la tua tranquillità

Per attivare i Servizi di Assistenza all'abitazione e di Assistenza alla persona puoi telefonare tutti i giorni, 24 ore al giorno al

Numero Verde 800-212480

dall'estero: prefisso internazionale dell'Italia + 051 6389048

dove potrai ricevere i seguenti servizi:

In seguito a scippo, rapina, furto o tentato furto

- Custodia di casa e beni: invio di una guardia giurata
- Invio di un tecnico/vetraio/fabbro a seguito di scasso di infissi
 - Assistenza di un fabbro in caso di scippo
 - Invio di una collaboratrice domestica
- Prenotazione e pagamento spese di albergo
 - Invio gratuito di un medico
- Invio di un infermiere/fisioterapista a domicilio
 - Rientro sanitario con autoambulanza



UNISALUTE

Assistenza all'abitazione

In caso di furto, tentato furto, scippo o rapina, vengono offerti i seguenti servizi:

- **Invio di artigiani** (fabbro, falegname, elettricista, idraulico) per interventi urgenti dovuti allo scasso di fissi/infissi;
UniSalute tiene a proprio carico le spese fino ad un massimo di 5 ore e € 180,00 per evento, nel caso invii artigiani del proprio network. Restano a tuo carico i costi del materiale necessario.
- **Invio di un vetraio** per interventi urgenti dovuti allo scasso di fissi/infissi;
UniSalute tiene a proprio carico le spese di manodopera e materiali fino ad un massimo di € 180,00 per evento, se invia un vetraio del proprio network.
- **Intervento di una guardia giurata** per sorvegliare la tua abitazione e per la salvaguardia dei tuoi beni;
UniSalute tiene a proprio carico le spese fino ad un massimo di 10 ore di piantonamento consecutivo, decorse le quali il costo rimane a tuo carico.
- **Invio di una collaboratrice domestica** qualora vi sia la necessità di risistemare l'abitazione;
UniSalute tiene a proprio carico le spese fino ad un massimo di 6 ore lavorative e € 120,00 per evento.
- **Prenotazione e pagamento delle spese di pernottamento in albergo** in caso di inagibilità dell'abitazione fino ad un massimo di € 250,00 per evento.
- **Invio di un fabbro** per la sostituzione della serratura in caso di scippo delle chiavi di casa;
UniSalute tiene a proprio carico le spese fino ad un massimo di 5 ore lavorative e € 180,00 per evento.

Assistenza alla persona

In caso di furto, tentato furto, scippo o rapina, vengono offerti i seguenti servizi:

- **Invio gratuito di un medico**
Entro le 24 ore dall'evento, UniSalute provvederà ad inviare a proprie spese uno dei medici convenzionati.
UniSalute provvederà inoltre ad inviare a proprie spese uno dei medici convenzionati anche nel caso in cui, in conseguenza di infortunio o malattia, necessiti di un medico e non riesci a reperirlo, dalle ore 20,00 alle ore 8,00 nei giorni feriali, o nell'intero arco delle 24 ore nei giorni festivi.
- **Una collaboratrice domestica per assistenza**
A fronte di situazioni di immobilizzazione (frattura) certificati da prescrizione medica, UniSalute provvederà, nelle 4 settimane successive alle dimissioni dalla casa di cura o alla rimozione del gesso, ad inviare a casa tua una collaboratrice domestica assumendone i costi fino ad un massimo di 6 ore alla settimana per un massimo di due settimane.
Per l'attivazione, è necessario contattare la Centrale Operativa almeno 3 giorni prima della data di dimissioni dall'istituto di cura o appena in possesso del relativo certificato.

Carta Assistenza da staccare e conservare come promemoria dei servizi offerti



• Un infermiere o fisioterapista a domicilio

A fronte di fratture gravi e che necessitano di prestazioni infermieristiche / fisioterapiche, UniSalute provvederà ad inviarti, nei dieci giorni successivi al ricovero o alla rimozione del gesso, un infermiere o un fisioterapista, un'ora al giorno per un massimo di 7 giorni.
Per l'attivazione, è necessario contattare la Centrale Operativa almeno 3 giorni prima della data di dimissioni dall'istituto di cura o appena in possesso della prescrizione per queste cure.

Potrai ottenere il servizio a fronte di:

- fratture che rendano necessaria l'immobilizzazione di almeno un arto
- fratture vertebrali
- fratture del bacino e/o del femore
- fratture cranica con lesione encefalica o meningea.

• Rientro sanitario con autoambulanza

Successivamente al ricovero di primo soccorso, dovuto agli eventi descritti, UniSalute provvederà ad organizzare il rientro nel luogo di residenza fino ad un limite di 300 km e con un massimale di € 300,00 per evento.

Il testo integrale di polizza é depositato presso Settore Affari Generali del Comune di Pontenure oppure consultabile sul sito www.comune.pontenure.pc.it.